



# Cardinal

worldwide services



## Quienes somos

Somos una empresa integral de servicios con presencia y alcance mundial.

Nuestros servicios y soluciones de calidad resuelven necesidades de empresas y de personas en un mundo dinámico, cambiante y exigente.

Mejoramos la vida cotidiana de nuestros clientes a través de la prestación de Servicios de Asistencia, las 24 horas todos los días del año en todo el mundo.

Seriedad, compromiso, y respeto por el cliente son algunos de los valores corporativos que nos definen.

**Seriedad** Liderazgo  
Respeto por la gente Contención  
**Calidad Honestidad** Confianza  
Trabajo en Equipo **Responsabilidad**  
Vocación de Servicio Visión Estratégica  
**Tranquilidad** Protección **Compromiso**  
Disposición Argentina **Rapidez** **Seguridad**  
Cobertura Mundial



## ¿Por qué confiar en Cardinal assistance?

- Una empresa 100% argentina, con más de 300 empleados.
- Oficinas en Argentina, Chile, Uruguay y 30 representaciones en América Latina.
- Centrales Operativas Multilingües 24x365.
- 2 millones de personas, 1 millón de vehículos y más de medio millón de hogares cubiertos.
- 300 clientes corporativos.
- 120.000 ventas anuales B2C y B2B2C.
- 300.000 asistencias al año: personas, vehículos y hogares.
- Red global con 60 coordinadores exclusivos en puntos estratégicos.
- 20.000 prestadores médicos, profesionales y técnicos.
- Más de 115.000 alquileres de vehículos (Hertz, Dollar y Thrifty) en todo el mundo.



**Argentina** Colombia  
Alemania Bolivia  
Paraguay **Uruguay** Venezuela  
**España** Ecuador **Chile** Francia  
Portugal Perú Costa Rica Nicaragua  
México **Brasil** Canadá **Estados Unidos**  
Reino Unido Honduras **Rapidez** Panamá  
Italia Suecia



# Estrategia

## Nuestro Modelo de Negocio.

Combina 6 factores estratégicos que posibilitan esquema comerciales sustentables y rentables.





## Líneas de Negocio



### Cardinal assistance

- Más de 30 servicios de asistencia
- Asistencia al Viajero
- Cardinal Multiassistance B2C



### Cardinal affinity

- Programas Multiasistencia B2B2C
- Contact Center



### Cardinal car rental

- Hertz International
- Dollar Car Rental
- Thrifty Car Rental



# Cardinal assistance

- Una poderosa herramienta comercial para la fidelización de carteras, el estímulo al consumo y el incremento de clientes
- Prestación de servicios de emergencia y mantenimiento en todo el territorio nacional y países limítrofes todos los días del año
- Un servicio ágil, práctico y conveniente que agrega valor a tu producto principal.





# Cardinal assistance **Matriz de Servicios**

## Nuestros servicios pueden ofrecerse como:

- Servicios capitados como fidelizadores o diferenciadores de segmento que tangibilizan beneficios.
- Programas de Fidelización Multiasistencia diseñados para satisfacer las necesidades de cada segmento.

 <b>Asistencia Hogar Emergencia</b>	 <b>Asistencia en Viajes Internacionales</b>	 <b>Asistencia Vehículo</b>	 <b>Asistencia Médica</b>
 <b>Asistencia Hogar Mantenimiento</b>	 <b>Asistencia en Viajes Nacionales</b>	 <b>Asistencia Moto</b>	 <b>Asistencia Odontológica</b>
 <b>Puesta a punto Aire Acondicionado</b>	 <b>Asistencia Veterinaria</b>	 <b>Asistencia Camiones</b>	 <b>Descuento en Farmacias</b>
 <b>Puesta a punto Gasodomésticos</b>	 <b>Asistencia Canasta Básica</b>	 <b>Asistencia Bicicletas</b>	 <b>Videoconsulta Médica</b>
 <b>Servicio de Instalaciones</b>	 <b>Asistencia en la Vía Pública</b>	 <b>Escolta Telefónico</b>	 <b>Segunda Opinión Médica</b>
 <b>Asistencia Comercio y Pyme</b>	 <b>Referencias y Coordinación</b>	 <b>Asistencia Pantalla Protegida</b>	 <b>Asistencia Psicológica</b>
 <b>Asistencia Consorcios</b>	 <b>Asistencia Escolares</b>	 <b>Asistencia Mobile</b>	 <b>Asistencia Funeraria</b>
 <b>Reparaciones y Mantenimiento</b>	 <b>Asistencia Mujer</b>	 <b>Asistencia PC y Laptops</b>	 <b>Asistencia Legal</b>
 <b>Concierge</b>	 <b>Asistencia Tercera Edad</b>	 <b>Asistencia Cloud</b>	 <b>Asistencia Tributaria</b>



## Cardinal assistance **Asistencia al Viajero**

### Viajar así, da tranquilidad.

- Asistencia médica al Viajero Nacional, Regional e Internacional.
- Respuestas eficaces e inmediatas a necesidades de personas cuando viajan.
- Nuestra Red Internacional de prestadores, incluye a las instituciones profesionales médicas más importantes del mundo y a las empresas especializadas es Asistencia al Viajero, garantizando así la calidad de nuestros servicios.
- Todos nuestros productos se adaptan a cualquier tipo de viaje, ya sea por placer, por negocios u otro motivo.
- Ofrecemos el mejor precio y las modalidades más convenientes: Coberturas por días, Anuales multiviajes y precompras.
- Desde hace más de 10 años, venimos desarrollando y perfeccionando nuestra plataforma digital, de manera fácil, rápida y segura.
- Nuestras herramientas tecnológicas nos posibilitan generar las más variadas Alianzas Digitales, ofreciendo el sistema de emisión más amigable del mercado y adaptable a cualquier tipo de canal de comercialización.

-  Asistencia Médica por enfermedad o accidente a domicilio o en consultorio
-  Exámenes Médicos
-  Terapias de Recuperación
-  Internaciones
-  Intervenciones quirúrgicas
-  Terapia Intensiva y Unidad Coronaria
-  Traslado y Repatriación Sanitaria o de Restos
-  Localización e Indemnización por pérdida de equipaje
-  Asistencia en caso de extravío de documentos o de tarjetas de crédito
-  Reembolso por cancelación de Viajes



## Cardinal affinity **Multiasistencia**

### La manera más flexible y dinámica de generar negocios.

- Proponemos una manera flexible y dinámica de generar negocios, desarrollando una nueva línea de rentabilidad para tu empresa.
- Comercializamos servicios para marcas que buscan diferenciarse.
- Desde canales presenciales, telefónicos y digitales proponemos:
  - Rentabilizar tu base de datos de manera directa y sin costos asociados.
  - Fidelizar a tus clientes.
  - Ampliar tu portafolio de servicios.

**Eficiencia** Sinergia  
Programas de Valor Agregado  
**Practicidad** Alianzas Estratégicas  
Desarrollo de negocios Ingresos libres de Gastos  
**Nueva línea de Rentabilidad**  
Desarrollo de Canales Alternativos  
**Operación de Servicios 7x24**  
Flexibilidad Comercial **Fidelización**  
**Innovación tecnológica**



## Cardinal affinity **Contact Center**

### Soluciones de Contacto las 24 hs.

Desde nuestro Contact Center in house ofrecemos soluciones para empresas que necesitan contar con Servicios de Atención al cliente 7 x 24, Comercialización de Productos, Encuestas de Calidad, Control de Calidad de Procesos, Gestión de Siniestros, etc. con los más altos estándares de calidad y SLA.



### Certificación Empresa TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación)

Nuestra empresa recibe la certificación TIC del Gobierno de la ciudad de Buenos Aires en Marzo 2016. Desde nuestro Contact Center ofrecemos soluciones BPO (Business Process Outsourcing) para operación de servicios de Asistencia 24 horas, customer care y telemarketing.



## Cardinal car rental

### Lo importante es disfrutar del camino.

Somos representantes de **Hertz, Dollar y Thrifty** rent a car en Argentina, Chile, Uruguay, Paraguay y Bolivia, brindando a nuestros clientes facilidades operativas y de servicio a la hora de alquilar vehículos.



### **Hertz**

Con una trayectoria de 100 años, Hertz es la marca líder en el mundo de las rent a car. Contamos con oficinas en 145 países alrededor del mundo, y con la mayor presencia dentro de los aeropuertos. Ya sea para un alquiler de negocios o de vacaciones, Hertz cuenta con una amplia gama de autos de lujo, deportivos, híbridos y vans disponibles para satisfacer todas las necesidades.



### **dollar** CAR RENTAL

Desde 1950, Dollar Car Rental mantiene una fuerte presencia en los viajes de placer y negocios en los principales aeropuertos de EE.UU. Dollar Car Rental es una marca destinada a satisfacer las necesidades de las familias más exigentes con su variada flota y servicios.



### **Thrifty** CAR RENTAL

Con más de 150 sucursales en USA, Thrifty Car Rental siempre está presente para sus clientes con una amplia gama de modernos vehículos. Las tarifas de Thrifty Car Rental están diseñadas para adaptarse a los requerimientos de sus clientes con la posibilidad de incluir a un tanque de combustible y un GPS entre otras opciones.



## Para estar más conectados

### Todos nuestros servicios en la palma de tu mano.

**Cardinal Assistance** te ofrece servicios de calidad, las 24 horas, todos los días del año, no importa dónde te encuentres. Descubrí la manera más fácil y rápida de estar protegido siempre.



#### Aplicación Mobile

Descargando nuestra app, podrás solicitar nuestros servicios desde su celular o tablet en cualquier lugar del mundo.

Práctica y conveniente, todos nuestros servicios en la palma de tu mano. Disponible para dispositivos Android e IOS.



#### Aplicación Mobile Customizable

Desarrollamos una app personalizada con el look&feel de tu marca y la customizamos para que tus clientes puedan usar los servicios. Disponible para dispositivos Android e IOS.



#### Geoposicionamiento

Ahora podés solicitar nuestros servicios a través de SMS. En todo momento estarás informado del estado del servicio, te enviaremos un SMS indicándote qué prestador te asistirá, tiempo de arribo y su geolocalización para que puedas seguirlo online.



## Oficinas Corporativas

Nuestras oficinas corporativas están ubicadas en el Distrito Tecnológico de la Ciudad de Buenos Aires. Estamos certificados como Empresa TIC dedicada a la Tecnología de la Información y la Comunicación aplicada a la prestación de servicios.



El Distrito Tecnológico es un centro de promoción y desarrollo de tecnología, innovación y conocimiento, que concentra empresas de Tecnología y Comunicación, software y profesionales de alto valor agregado. Nuestra Central Operativa de Servicios cuenta con más de 450 metros en el Edificio Tesla II.



# Ya confiaron en nosotros





# Cardinal

worldwide services

[cardinalsisa.com](http://cardinalsisa.com) | [cardinalassistance.com](http://cardinalassistance.com) | [cardinalmultiassistance.com](http://cardinalmultiassistance.com)

#### Argentina

Av. Caseros 3039, Piso 8  
Edificio Tesla II Distrito Tecnológico  
Ciudad Autónoma de Buenos Aires.  
**0810-333-1356 / +54 11 4814-7777**  
[contacto@cardinalsisa.com](mailto:contacto@cardinalsisa.com)

#### Argentina

Av. Córdoba 890, Piso 7  
Ciudad Autónoma de Buenos Aires.  
**0810-333-1356**  
**+54 11 4814-7777**  
[contacto@cardinalsisa.com](mailto:contacto@cardinalsisa.com)

#### Chile

Enrique Foster Norte 115  
Alter Office Business Center  
Oficina 507, Las Condes  
**+562 2938 2046**  
[info.cl@cardinalsisa.com](mailto:info.cl@cardinalsisa.com)

#### Uruguay

Mercedes 937  
Oficina 101  
Montevideo  
**+598 2900 9211**  
[operaciones.uy@cardinalsisa.com](mailto:operaciones.uy@cardinalsisa.com)

Seguinos

